

## Privacy- en cookieverklaring van Stichting Lingewaard Natuurlijk.

Stichting Lingewaard Natuurlijk (SLN) verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover duidelijk en transparant informeren. In deze privacy verklaring geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door SLN. Wij doen dit in lijn met de door de Europese Unie (EU) vastgestelde Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u zeggen, bijvoorbeeld uw naam, telefoonnummer of email adres. Wanneer deze gegevens of combinaties ervan naar u herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld de combinatie van uw voornaam met uw telefoonnummer. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

### Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn gegevens van:

- Vrijwilligers van SLN
- Belangstellenden, d.w.z. mensen die interesse in SLN hebben getoond en die ons hun email adres hebben gegeven
- Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad

### Hoe komen wij aan deze persoonsgegevens?

Voor onze vrijwilligers geldt, dat de persoonsgegevens worden verzameld door de coördinator van de werkgroep(en) waar de betreffende vrijwilliger bij aangesloten is. De coördinator geeft deze gegevens aan de beheerder(s) van ons administratieve systeem, waarin ze vervolgens ingevoerd worden. Belangstellenden en alle anderen waarvan wij persoonsgegevens beheren, geven hun gegevens direct aan de beheerder(s) van het systeem of voeren ze zelf in ons systeem in via onze website [www.lingewaardnatuurlijk.nl](http://www.lingewaardnatuurlijk.nl) (onderdeel Aanmelden Nieuwsbrief).

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens?

Binnen SLN zijn drie functionarissen verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit zijn de secretaris, de coördinator Natuur en Milieu Educatie (NME) en het bestuurslid dat verantwoordelijk is voor het versturen van nieuwsbrieven.

### Waarvoor verwerkt SLN persoonsgegevens?

#### *Vrijwilligers*

Als u aan de slag wilt gaan als vrijwilliger hebben we persoonsgegevens nodig. Met behulp van uw gegevens kunnen we u op de juiste wijze inschrijven als vrijwilliger, zorg dragen voor uw vrijwilligersverzekering en bijvoorbeeld een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor u aanvragen als vrijwilliger. Er zijn ook praktische zaken waarvoor we gegevens verwerken. Zo houden wij bijvoorbeeld bij wie in het bezit is van een sleutel van het toegangshek of een van onze gebouwen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook om u te informeren over activiteiten van uw werkgroep of andere

organisatieonderdelen. Tot slot gebruiken wij uw gegevens om met u te communiceren over uit te voeren werkzaamheden voor onze stichting.

#### *Belangstellenden*

Als u zich als Belangstellende heeft aangemeld, worden uw persoonsgegevens gebruikt om u door middel van nieuwsbrieven te informeren over activiteiten van SLN.

#### *Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn*

Het gebruik van deze persoonsgegevens is afhankelijk van de aard van de relatie met de organisatie waaraan u verbonden bent. Bijvoorbeeld: Als u verbonden bent aan een school worden uw gegevens gebruikt voor het plannen van NME-lessen en/of excursies. Ook ontvangt u dan nieuwsbrieven van ons met informatie over onderwerpen die gerelateerd zijn aan NME-lessen en/of excursies.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt SLN?**

#### *Vrijwilligers van SLN*

Als u vrijwilliger bij ons bent, dan beheren wij de volgende gegevens van u:

- Email adres
- Voornaam
- Achternaam
- Werkgroep(en) waarin u actief bent
- Telefoonnummer (voor zover beschikbaar)
- Of u vriendenkaarthouder bent
- Of u sleutelhouder bent (toegangshek, Dijkmagazijn, Veldschuur)
- Of wij een VOG van u hebben

#### *Belangstellenden*

Als u Belangstellende bent, dan beheren wij de volgende gegevens van u:

- Email adres
- Voornaam
- Achternaam
- Telefoonnummer (voor zover beschikbaar)
- Het IP-adres van het toestel waarmee u zich aanmeldde voor onze nieuwsbrieven (alleen indien u zich via onze website aanmeldde)
- Vriendenkaarthouder ja/nee

#### *Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn*

Als wij uw gegevens hebben omdat u aan een bedrijf/organisatie bent verbonden waarmee SLN een relatie heeft, dan beheren wij de volgende gegevens van u:

- Email adres
- Voornaam (niet altijd beschikbaar)
- Achternaam
- Man/vrouw (niet altijd beschikbaar)
- Soort relatie van SLN met bedrijf/organisatie

### **Hoe gaat SLN met de persoonsgegevens om?**

Uw persoonsgegevens worden beheerd in het nieuwsbrievensysteem Laposta. Alle servers van Laposta staan in Nederland. Wij hebben de verwerkersovereenkomst van Laposta ondertekend. Dit systeem is zodanig ingericht, dat SLN bij gebruik ervan voldoet aan de eisen van de AVG. Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer verwerkt dan noodzakelijk is voor normaal gebruik binnen SLN of het doel waarvoor zij worden bewaard.

#### *Wie kan er bij de persoonsgegevens?*

De drie eerder genoemde functionarissen van SLN hebben toegang tot de gegevens in Laposta. Als u vrijwilliger bent, dan heeft de coördinator van uw werkgroep ook uw gegevens.

En natuurlijk kunt u zelf bij uw eigen persoonsgegevens in Laposta (zie hieronder bij: Kan ik zien welke gegevens SLN van mij verwerkt?)

#### *Met wie worden persoonsgegevens uitgewisseld?*

Sommige coördinatoren geven de vrijwilligers van zijn/haar werkgroep ook elkaars naam en contactgegevens (tenzij u heeft aangegeven dat deze gegevens geheim zijn). Dat kan handig zijn, voor het maken van onderlinge afspraken. SLN levert geen persoonsgegevens aan externe partijen.

#### *Hoelang worden mijn gegevens bewaard?*

U wordt uitgeschreven uit Laposta als u zichzelf uitschrijft uit het systeem of als u – als vrijwilliger – aangeeft dat u niet langer voor SLN actief wilt zijn. In het laatste geval zal een van de beheerders van het systeem u uitschrijven.

### **Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is SLN gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving, waaronder de meergenoemde AVG.

### **Kan ik zien welke gegevens SLN van mij verwerkt?**

Onderaan elke nieuwsbrief die u van ons ontvangt is de volgende tekst te lezen: *Deze e-mail is verstuurd aan ..... [e-mailadres]. Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich hier afmelden. U kunt ook uw gegevens inzien en wijzigen.*

### **Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?**

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door SLN kunt u terecht bij [info@lingewaardnatuurlijk.nl](mailto:info@lingewaardnatuurlijk.nl). Uw vraag/klacht wordt dan doorgeleid naar de juiste persoon.

### **OPT-OUT**

Zoals hierboven vermeld, kunt u zich voor onze nieuwsbrieven afmelden. Als u vrijwilliger bij ons bent, houdt dit echter ook in dat ons administratieve systeem Laposta u niet meer als vrijwilliger van Stichting Lingewaard Natuurlijk herkent, terwijl u dat wel bent en blijft.

## **Cookieverklaring**

### *Cookies op de SLN website en op facebook van SLN*

SLN maakt op de website [www.lingewaardnatuurlijk.nl](http://www.lingewaardnatuurlijk.nl) en op de facebookpagina van SLN (te bereiken via zoekterm Stichting Lingewaard Natuurlijk) gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw toestel (PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op dat toestel. Deze cookies worden door SLN gebruikt voor het bijhouden van statistieken. Daarmee krijgt SLN inzicht in de bezoekersaantallen van de diverse pagina's van de website en de diverse berichten op facebook. Naar aanleiding van deze aantallen kunnen wij onze communicatie via de website en facebook optimaliseren. U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulppagina voor exacte instructies).

### *Cookies op het nieuwsbrievensysteem Laposta*

Ook in het nieuwsbrievensysteem Laposta wordt gebruik gemaakt van cookies. Van elke nieuwsbrief die SLN verstuurt, worden de resultaten bijgehouden. Dat wil zeggen, dat van elke campagne de acceptatieratio, de openratio, de leesratio, klikratio en de afmeldratio wordt opgeslagen. Daarnaast wordt van iedere persoon in het systeem bijgehouden of deze een betreffende nieuwsbrief heeft ontvangen en al dan niet heeft geopend.

### *Links naar websites van derden*

De internetpagina's van de SLN-website bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden.

## **Wijzigingen privacy- en cookiebeleid**

SLN behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy- en cookiebeleid. Het verdient aanbeveling om dit document door te lezen, zodat u op de hoogte bent van de wijze waarop SLN uw persoonsgegevens beheert. SLN zal u over eventuele wijzigingen apart informeren.